

OmniaVox s.a.g.l.
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1 DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti condizioni generali, per:

- “Contratto”, si intende il presente contratto
- “Dati”, si intendono i dati dell’Utente necessari per poter usufruire dei Servizi offerti da OMNIAVOX;
- “OMNIAVOX”, si intende la società OmniaVox S.a.g.l., con sede legale in Via Maggio 1, c/o Fidinam Sa, 6900 Lugano, Svizzera, iscritta presso il Registro del Commercio di Lugano;
- “Parte”, si intende singolarmente OMNIAVOX o l’Utente, a seconda del contesto;
- “Parti”, si intendono, collettivamente, OMNIAVOX e l’Utente;
- “Servizio”, si intende il servizio VoIP (in ogni sua versione) offerto da OMNIAVOX;
- “Utente”, si intende la persona fisica o giuridica che, previa corretta e veritiera registrazione dei propri dati, usufruisce del Servizio;
- “HW”, si intende l’hardware;
- “SW”, si intende il software;
- “VoIP”, si intende la tecnologia Voice over IP ovvero la trasmissione del segnale audio attraverso la rete Internet.

Art. 2 CAMPO DI APPLICAZIONE

Le presenti condizioni generali di contratto regolano l’uso completo o in parte di qualsiasi prestazione elargita da OMNIAVOX per i propri Utenti.

Art. 3 OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del presente contratto è la fornitura all’Utente da parte di OMNIAVOX di dispositivi e di servizi telefonici. Questi ultimi consistono nella possibilità di effettuare chiamate telefoniche via Internet verso numeri telefonici geografici nazionali e internazionali sia di rete fissa sia di rete mobile. Il servizio telefonico OMNIAVOX permette altresì ai propri Utenti di ricevere chiamate da tutti i numeri geografici. Eventuali costi di connessione ad un “Internet Service Provider” sono a carico dell’Utente.

Art. 4 OBBLIGHI DELL’UTENTE E REQUISITI D’ACCESSO

Art. 4.1 I Servizi offerti da OMNIAVOX sono tutti sottoscrivibili tramite il sito web www.omniavox.com, ed hanno dei requisiti tecnici di accesso minimi che l’Utente deve visualizzare e verificare via web prima della sottoscrizione.

Alternativamente alla modalità telematica, l’Utente può sottoscrivere il Contratto utilizzando il modulo cartaceo che potrà richiedere esplicitamente ad OMNIAVOX.

Art. 4.2 Prima di fruire di qualsiasi servizio offerto da OMNIAVOX, l’Utente dovrà accettare le condizioni generali stipulate nel presente Contratto, compilare la scheda di registrazione, acquistare almeno una numerazione telefonica ed un primo pacchetto di traffico telefonico prepagato. La scheda di registrazione, contenente i Dati dell’Utente, potrà essere inviata o in formato cartaceo o in via telematica dall’Utente ad OMNIAVOX attraverso il sito web www.omniavox.com cliccando sugli appositi “pulsanti” situati nella scheda di registrazione. L’Utente è tenuto alla corretta e veritiera registrazione dei propri Dati. In particolare, l’Utente si impegna a comunicare ad OMNIAVOX il proprio indirizzo corretto di posta elettronica al fine di consentire ad OMNIAVOX di inviare allo stesso i dati di accesso, e tutte le comunicazioni inerenti al servizio che OMNIAVOX ritiene opportuno.

Art. 4.3 L’Utente si impegna a fornire ad OMNIAVOX tutti i Dati aggiornati, completi e precisi ed a mantenerli aggiornati per tutta la durata del presente Contratto nonchè a far pervenire ad OMNIAVOX, o per posta (indirizzo della sede legale) o via fax (numero indicato nell’email o nel modulo di registrazione) o via email (all’indirizzo indicato sul sito www.omniavox.com), una copia di un valido documento di identità.

Art. 4.4 L’Utente si impegna ad utilizzare la numerazione fornitagli da OMNIAVOX dalla residenza dichiarata.

Art. 4.5 L’Utente prende atto ed accetta che i Dati forniti ad OMNIAVOX e correlati all’utilizzo del Servizio, saranno utilizzati e registrati a cura di OMNIAVOX in un apposito database. Per quanto riguarda il trattamento dei dati e il rispetto della privacy, OMNIAVOX si attiene alla legislazione svizzera in vigore, in particolare a quella in materia di protezione dei dati (Art. 8.1 del presente Contratto).

Art. 4.6 L’Utente si assume la responsabilità di impiegare il proprio collegamento alla rete Internet in modo conforme alla legge e al Contratto. L’Utente provvede a proprie spese allo stabilimento e alla manutenzione dell’impianto di accesso alla rete Internet, è responsabile della corretta funzionalità e ne verificherà la conformità nel rispetto delle disposizioni di legge.

Art. 4.7 Oltre a ciò, l’Utente prende le misure necessarie conformi allo stato della tecnica per impedire l’accesso ai propri sistemi da parte di

persone non autorizzate e la diffusione di virus informatici, per quanto ciò corrisponda alla pratica comune. Se l’installazione dell’Utente provoca disturbi o danni ai sistemi OMNIAVOX o di terzi, OMNIAVOX è autorizzata sin d’ora a sospendere la fornitura delle prestazioni senza alcun preavviso né indennizzo e a chiedere il risarcimento dei danni eventualmente provocati dall’Utente.

Art. 4.8 Requisiti di accesso: Per poter utilizzare tutti i servizi di OMNIAVOX, l’Utente deve disporre di una rete Ethernet, di un dispositivo HW VoIP o di un SW VoIP installabile su un Personal Computer, e di una connessione ad Internet di buona qualità, vale a dire con una banda passante garantita non inferiore ai 30 Kb e con bassi valori di latenza sugli accessi ADSL (a tale scopo si consiglia una connessione di tipo FAST). È cura dell’Utente controllare che la configurazione di accesso alla rete Internet non blocchi il traffico verso i sistemi telefonici gestiti da OMNIAVOX. Per poter utilizzare i servizi che prevedono consegna di informazioni su caselle di posta elettronica (es: servizio di ricezione fax, servizi di segreteria telefonica), e per poter ricevere i dati di accesso al sistema telefonico, l’Utente deve essere in possesso di almeno una casella di posta elettronica. Inoltre, per poter utilizzare i servizi che prevedono pagamento a traffico è necessario un pagamento anticipato da parte dell’Utente.

Art. 5 PRESTAZIONI DI OMNIAVOX

Art. 5.1 In generale

OMNIAVOX fornirà all’Utente una numerazione telefonica geografica, la possibilità di effettuare e di ricevere chiamate telefoniche attraverso la rete Internet, e la possibilità di acquistare dei dispositivi telefonici.

Art. 5.2 Chiave d’accesso

OMNIAVOX fornirà all’indirizzo di posta elettronica specificato dall’Utente un numero di telefono nazionale (username) una chiave di accesso al sistema telefonico (password). L’Utente è tenuto a conservare e custodire le chiavi di accesso nella massima segretezza e sicurezza ed è direttamente responsabile per qualsiasi danno che l’uso improprio della chiave di accesso, sia diretto che da parte di terzi, dovesse arrecare a OMNIAVOX o a terzi. In caso di perdita o furto della chiave di accesso l’Utente dovrà immediatamente comunicare il fatto a OMNIAVOX, a mezzo di lettera raccomandata A/R, allegando la denuncia effettuata all’autorità competente, anticipando inoltre via fax o e-mail ogni informazione utile.

Art. 5.3 Numeri di telefono personali

OMNIAVOX assegna all’Utente almeno un numero telefonico personale appartenente a numerazioni geografiche di rete fissa. OMNIAVOX si impegna a mantenere, quando possibile, lo stesso numero telefonico personale associato all’Utente per tutta la durata del Contratto, fatti salvi i casi di:

- insorgenza di incompatibilità tecniche o regolamentari con le numerazioni;
- mancato pagamento entro la scadenza indicata da OMNIAVOX del relativo ammontare.

OMNIAVOX può riassegnare ad altri Utenti un numero telefonico che, inclusa la cessazione per qualsiasi motivo del contratto da parte di OMNIAVOX o dell’Utente, abbia cessato di essere associato ad un Utente. In tal caso OMNIAVOX non è in alcun modo responsabile verso l’Utente o verso terzi di eventuali danni derivanti dalla ricezione, da parte del nuovo Utente, di messaggi o chiamate indirizzati ad Utenti precedenti. Gli Utenti sollevano esplicitamente OMNIAVOX da qualsiasi responsabilità in tal senso.

Art. 5.4 Servizi gratuiti di OMNIAVOX

L’Utente autorizza sin d’ora OMNIAVOX ad inviare materiale pubblicitario qualora vengano offerti da OMNIAVOX eventuali servizi gratuiti.

Art. 5.5 OMNIAVOX non distribuisce software per visualizzare le immagini TIFF, file PDF, non distribuisce software per la riproduzione di suoni in formato WAV o MP3, non fornisce assistenza per alcun software utilizzato dall’Utente.

Art. 6 PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Art. 6.1 Le tariffe telefoniche e i prezzi dei beni e dei servizi venduti da OMNIAVOX sono indicati di volta in volta sul sito web www.omniavox.com o consegnati in formato cartaceo all’Utente. Con l’impiego dei servizi offerti gli Utenti accettano i prezzi in vigore al momento dell’accettazione del presente Contratto.

Art. 6.2 I servizi e prodotti venduti da OMNIAVOX, salvo indicazione esplicita in senso contrario su web, sono acquistabili separatamente.

Art. 6.3 Modalità di pagamento: Per tutti i prodotti o servizi offerti da OMNIAVOX sono previste le seguenti modalità di pagamento: 1)

- Bonifico bancario: in tal caso le coordinate bancarie per effettuare il bonifico verranno inviate all'Utente via email insieme ai dettagli dei beni o servizi che l'Utente stesso ha precedentemente selezionato via web col corrispondente totale da pagare. 2) Carta di credito: in tal caso, il pagamento verrà effettuato via web utilizzando unicamente il sito web della società "PayPal" che provvederà alla transazione. Per questo motivo, OMNIAVOX non è responsabile per qualsiasi tipo di problema relativo al pagamento tramite carta di credito. 3) Tramite l'istituto di credito "Moneybookers" (www.moneybookers.com). 4) Altre modalità di pagamento possono essere preventivamente concordate per iscritto tra le Parti.
- Art. 6.4** Per i servizi che prevedono il pagamento di un contributo di attivazione e di un canone annuo o mensile anticipato, l'attivazione avviene dopo la ricezione da parte di OMNIAVOX del pagamento dei contributi di attivazione e dei canoni associati a detti servizi. Per i servizi che prevedono il pagamento di un canone non interamente anticipato, l'attivazione avviene dopo la ricezione da parte di OMNIAVOX del pagamento della prima parte di canone richiesta all'Utente nonché dell'eventuale contributo di attivazione.
- Art. 6.5** Eventuali canoni mensili potranno essere scalati da OMNIAVOX direttamente dal credito telefonico dell'Utente agli inizi di ogni mese.
- Art. 6.6** Nei prezzi dei servizi di OMNIAVOX non sono inclusi eventuali servizi di assistenza. Un eventuale supporto tecnico può essere fornito a discrezione di OMNIAVOX. La richiesta di supporto può essere inoltrata dall'Utente via web nella sezione "Contattaci".
- Art. 6.7** Per i servizi che prevedono pagamento posticipato, se entro la data di scadenza l'Utente non ha provveduto al pagamento della fattura, né l'ha contestata per iscritto con la debita motivazione, OMNIAVOX, dopo aver inviato un richiamo, può interrompere la fornitura delle prestazioni stipulate con l'Utente, adottare altre misure per impedire danni maggiori, sciogliere il contratto senza nessun preavviso né indennizzo e procedere all'incasso utilizzando il presente Contratto quale riconoscimento di debito.
- Art. 6.8** Nessun servizio acquistato da OMNIAVOX è rimborsabile.
- Art. 7 CONTENUTO DELLE INFORMAZIONI, IMPIEGO CONFORME ALLE DISPOSIZIONI LEGALI E CONTRATTUALI, ABUSI**
- Art. 7.1** **Contenuto delle informazioni**
L'Utente è responsabile del contenuto delle informazioni (voce, o dati in qualsiasi forma) che trasmette, riceve o che, eventualmente, rende accessibile a terzi. OMNIAVOX non è responsabile delle informazioni che l'Utente trasmette o riceve oppure che terzi diffondono o rendono accessibili attraverso le reti di comunicazione.
- Art. 7.2** **Impiego conforme al Contratto e alle disposizioni legali**
L'Utente si impegna a non usare il Servizio per invio di pubblicità non richiesta, spam, per scopi illegali ovvero contrari alla morale e all'ordine pubblico e al buon costume, nonché per trasmettere ovvero pubblicare materiale pornografico, osceno, volgare o a favore della pedofilia, offensivo, diffamatorio, abusivo, infamante o riservato a soli adulti, ed inoltre materiale detenuto illegalmente ovvero protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi. L'Utente si impegna a non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile, di responsabilità penale o civile e, inoltre, ad osservare e far osservare ad eventuali soggetti che utilizzino il Servizio con la propria chiave di accesso e nome Utente tutti i regolamenti, direttive e procedure di rete connesse al Servizio.
È comunque espressamente vietato all'Utente di utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto e/o indiretto alle vigenti leggi dello stato svizzero nonché per danneggiare o violare il segreto della corrispondenza personale e il diritto alla riservatezza.
- Art. 7.3** **Provvedimenti contro gli abusi**
OMNIAVOX si riserva il diritto di risolvere immediatamente e senza indennizzo alcuno il presente Contratto e, conseguentemente, di disattivare il Servizio qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo insindacabile giudizio, che l'Utente sia inadempiente anche a uno solo degli obblighi innanzi indicati, nonché abbia o stia violando le normative vigenti. OMNIAVOX potrà, inoltre, chiedere il risarcimento dei danni provocati dall'impiego illecito, da parte dell'Utente, di un servizio offerto da OMNIAVOX. OMNIAVOX si riserva inoltre il diritto di notificare eventuali comportamenti illeciti alle Autorità competenti.
OMNIAVOX si riserva sin d'ora anche il diritto di intraprendere ogni azione di rivalsa e/o risarcimento nei confronti dei terzi che dovessero essere coinvolti nella violazione dei citati obblighi contrattuali.
- Art. 7.4** **Esclusione della responsabilità**
L'Utente prende atto e accetta di sollevare, sia sostanzialmente che processualmente, e di mantenere integralmente indenne OMNIAVOX da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, nonché da ogni e qualsiasi pretesa, azione e/o richiesta, anche di risarcimento danni, avanzata da terzi nei confronti di OMNIAVOX a seguito della condotta dell'Utente.
- Art. 7.5** **Intercettazione delle informazioni**
OMNIAVOX si impegna, nei limiti del possibile, a non leggere e/o intercettare il contenuto dei messaggi e/o dati e/o della fonia che transita attraverso i propri sistemi. Sono esclusi i casi previsti dalla legge e i casi di richiesta di informazioni da parte di Autorità Giudiziarie.
- Art. 8 DATI DEGLI UTENTI**
- Art. 8.1** **Trattamento dei dati**
Per quanto riguarda il trattamento dei dati, OMNIAVOX si attiene a quanto previsto dalla legislazione in vigore relativa alla protezione dei dati. OMNIAVOX rileva, memorizza ed elabora esclusivamente i dati necessari all'adempimento degli obblighi contrattuali, per il mantenimento delle relazioni con gli Utenti, per assicurare un'elevata qualità dei servizi, per garantire la sicurezza dei servizi nonché per la fatturazione degli stessi.
- Art. 8.2** **Obblighi dell'Utente**
In considerazione di quanto stabilito nel precedente Art. 8.1, l'Utente accetta di fornire in forma accurata eventuali copie di documenti, le informazioni richieste durante la fase di registrazione o durante il periodo di utilizzo del servizio e di mantenere sempre aggiornate e accurate le informazioni stesse. Qualora OMNIAVOX abbia un ragionevole sospetto sulla verità o sulla precisione delle informazioni fornite dall'Utente, potrà immediatamente recedere dal Contratto e terminare il servizio (senza il versamento di alcun indennizzo né risarcimento) escludendo l'Utente dall'erogazione futura dello stesso o di altri servizi.
- Art. 8.3** **Obblighi di OMNIAVOX**
OMNIAVOX adotta tutte le misure ragionevolmente possibili affinché i suoi servizi e i dati siano protetti da interventi di terze persone non autorizzate. Proprio a causa della peculiarità dei servizi svolti tramite la rete Internet, OMNIAVOX non potrà, tuttavia, garantire una protezione assoluta dall'accesso o dall'ascolto non autorizzato e non potrà nemmeno essere ritenuta responsabile di simili interventi.
- Art. 9 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**
- Art. 9.1** OMNIAVOX non è responsabile, salvo i casi di dolo o colpa grave, per eventuali danni derivanti da disservizi, malfunzionamento, cattiva qualità, o blocco dei servizi di telefonia, inefficienze, ritardi o errori di trasmissione o ricezione dei messaggi.
- Art. 9.2** Con particolare riferimento alle apparecchiature utilizzate dall'Utente, OMNIAVOX non è in alcun modo responsabile in seguito ad errori di commutazione sulla rete telefonica pubblica che comportino la consegna delle chiamate verso numeri telefonici di destinazione non corretti.
- Art. 9.3** OMNIAVOX non è in alcun modo responsabile per qualsiasi danno possa essere causato all'Utente o a terzi dall'errato recapito, dalla perdita o dal ritardo della consegna di messaggi di posta elettronica inviati da OMNIAVOX all'Utente stesso.
- Art. 9.4** OMNIAVOX non è in alcun modo responsabile per problemi di malfunzionamento dei sistemi VoIP, sia HW sia SW, che siano riconducibili ad una configurazione non corretta o inappropriata o non compatibile, oppure di problemi non sotto il controllo di OMNIAVOX, come ad esempio per problemi relativi alla rete Internet.
- Art. 9.5** In relazione al contenuto delle informazioni, è responsabile unicamente il mittente degli stessi, così come di ogni telefonata è responsabile il chiamante. OMNIAVOX non potrà essere considerata in alcun modo responsabile del contenuto delle informazioni o messaggi inviati, trasmessi o ricevuti attraverso i propri servizi. L'Utente solleva esplicitamente OMNIAVOX circa ogni possibile richiesta di risarcimento danni da parte di terzi riguardo il contenuto dei loro messaggi o telefonate.

Art. 9.6 I servizi di telefonia non funzionano in mancanza di corrente elettrica o altre sorgenti elettriche equivalenti. OMNIAVOX non è in alcun modo responsabile per problemi elettrici e/o di qualsiasi causa di forza maggiore (inondazioni, valanghe, eventi bellici, ecc.) con risultante sospensione del servizio.

Art. 9.7 L'Utente è informato del fatto che Internet è una rete pubblica su cui circolano dati digitali e per definizione è una rete considerata non sicura. L'Utente pertanto dichiara di essere consapevole che la totale segretezza dei dati informatici (tra cui i codici di accesso) non può essere garantita sulla rete Internet. OMNIAVOX non è pertanto responsabile di alcun problema derivante da tale insicurezza informatica della rete. L'Utente è esortato a prendere tutte le appropriate misure per custodire segretamente i codici di accesso al sistema telefonico e per proteggere i propri dispositivi che hanno accesso ad Internet (portatili, personal computer, telefoni ed adattatori IP, etc.). Nel caso l'Utente sospettasse che la segretezza dei dati di accesso sia stata compromessa per qualche ragione, è esortato a chiedere ad OMNIAVOX l'immediato cambiamento dei codici di accesso.

Art. 9.8 Il materiale eventualmente fornito da OMNIAVOX all'Utente è garantito dal solo produttore del materiale stesso. In casi di problemi tecnici l'Utente è tenuto ad inviare a spese proprie, presso la sede OMNIAVOX, il materiale difettoso intatto completo del pacchetto originale e di tutti gli accessori inclusi nel pacchetto stesso. OMNIAVOX si riserva il diritto di rifiutare di cambiare il materiale se il suddetto materiale dovesse risultare danneggiato dall'Utente.

Art. 10 DURATA DEL CONTRATTO

Art. 10.1 Tutti i servizi OMNIAVOX hanno la durata minima di un anno a partire dalla propria data di attivazione. Il contratto si rinnova tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A/R da inviare con un preavviso di almeno 2 (due) mesi prima della scadenza all'indirizzo della sede legale di OMNIAVOX.

Art. 10.2 I servizi a pagamento basati su ricarica hanno scadenza di 12 (dodici) mesi dalla data in cui è stata effettuata l'ultima ricarica relativa agli stessi, salvo i seguenti casi: 1) il presente contratto venga disdetto (art. 10.1.). In tal caso la ricarica potrà essere utilizzata entro i limiti della durata contrattuale. Eventuale credito non utilizzato entro la fine del presente contratto verrà incamerato da OMNIAVOX e non sarà più utilizzabile in alcun modo né rimborsabile. 2) l'Utente acquista una nuova ricarica. In tal caso la scadenza relativa all'eventuale credito residuo verrà rinnovata di altri 12 (dodici) mesi. Decorsi i 12 (dodici) mesi, se nel frattempo non è stato effettuato alcun nuovo acquisto di traffico prepagato, il credito residuo s'intenderà scaduto e non potrà più essere consumato, tutto ciò senza che l'Utente Finale abbia diritto a nessun rimborso.

Art. 10.3 Nel caso di sottoscrizione di un qualsiasi servizio che prevede una rateizzazione dei canoni, OMNIAVOX, per procedere alla rescissione, richiederà il pagamento da parte dell'Utente degli importi di tutti i canoni non ancora versati fino alla data di scadenza del servizio o dei servizi sottoscritti.

Art. 11 VARIAZIONI E RISOLUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO

Art. 11.1 OMNIAVOX può in qualsiasi momento variare le condizioni del presente Contratto dandone comunicazione all'Utente via web o via email. Dal momento della decisione di variazione, l'Utente avrà 30 (trenta) giorni di tempo per contattare OMNIAVOX e rescindere il Contratto, avendo la possibilità di richiedere la restituzione di eventuali crediti non consumati o porzioni di canone annuo relative a periodi di servizio non ancora fruiti. Trascorsi i 30 (trenta) giorni senza comunicazioni la variazione si intenderà accettata.

Art. 11.2 Oltre ai casi di rescissione immediata previsti nei precedenti articoli Art. 4.7, Art. 6.7, Art. 7.3 e Art 8.2, il Contratto si risolverà immediatamente anche nei seguenti casi: qualora l'Utente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di concordato preventivo, di amministrazione controllata, procedure concorsuali o a qualsivoglia procedura che denoti il venir meno della solvibilità o dell'affidabilità complessiva dello stesso; qualora l'Utente divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente; qualora una Parte perda, per qualsivoglia ragione, le autorizzazioni, le licenze e, in generale, i presupposti amministrativi necessari per l'esercizio della propria attività. OMNIAVOX si riserva in ogni

modo il diritto di scegliere di non recedere dal Contratto; in tal caso ne darà comunicazione scritta all'Utente.

Art. 11.3 OMNIAVOX si riserva il diritto di terminare anticipatamente il contratto nel caso in cui l'Utente non effettui alcuna ricarica entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui si esaurisce il credito telefonico associato alla numerazione telefonica assegnata all'Utente stesso. Inoltre OMNIAVOX si riserva il diritto di farsi rimborsare gli eventuali canoni non ancora pagati dall'Utente fino al termine della durata contrattuale definita nell'art 10.1.

Art. 11.4 OMNIAVOX può a sua discrezione terminare anticipatamente il contratto e/o tutti i servizi in qualsiasi momento, restituendo all'Utente eventuali parti di canoni versati anticipatamente di competenza di periodi non ancora trascorsi, ed eventuali crediti non utilizzati, senza che nulla altro sia dovuto all'Utente da parte di OMNIAVOX. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, questa procedura viene seguita da OMNIAVOX in presenza di traffico giudicato insindacabilmente da OMNIAVOX anomalo, o in presenza di sospetta frode.

Art. 11.5 OMNIAVOX si riserva il diritto di terminare anticipatamente il contratto nel caso in cui l'Utente non rispetti le condizioni minime di traffico eventualmente previste dal piano telefonico.

Art. 12 VARIE

Art. 12.1 Linee telefoniche

È fatto esplicito divieto utilizzare lo stesso codice di accesso contemporaneamente.

Art. 12.2 Divieto di cessione

Il presente Contratto non può essere ceduto senza previo consenso scritto da parte di OMNIAVOX. Inoltre, i Servizi allo stesso relativi e conseguenti, hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, l'Utente non ha il diritto di cederli né in forma gratuita né a pagamento, in tutto o in parte, o di conferire gli stessi a terzi, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto da parte di OMNIAVOX. È fatto salvo il caso in cui OMNIAVOX decida di cedere il proprio credito, relativo al presente Contratto, nei confronti dell'Utente ad una società d'incasso.

Art. 12.3 Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione relativa al presente Contratto, dovrà essere effettuata dall'Utente per iscritto tramite raccomandata A/R e si intenderà valida ed efficace all'intervenuto ricevimento della stessa presso l'indirizzo della sede legale di OMNIAVOX.

Art. 12.4 Diritto applicabile e foro competente

Il presente contratto è sottoposto alle vigenti norme di diritto svizzero, con esplicita esclusione delle norme di collisione. Ogni contestazione derivante dall'applicazione o dall'interpretazione del presente contratto deve essere introdotta al foro esclusivo di Lugano (Svizzera). OMNIAVOX si riserva comunque la facoltà di scegliere se procedere al foro di domicilio dell'Utente.

Art. 12.5 Dovesse essere uno degli articoli di questo contratto e non valido oppure non applicabile questo non incide sulla validità e applicabilità dei restanti articoli del contratto.